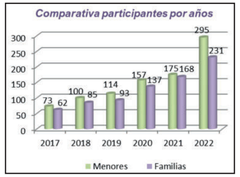
INFANCIA, JUVENTUD Y FAMILIA

PROYECTO FAMILIA EDUCA*

Tiene como objetivo principal mejorar las relaciones intrafamiliares y la inclusión social de menores y familias, mediante herramientas socioeducativas y apoyo profesional a las personas que acuden al proyecto. En 2022 se abrieron dos nuevas sedes, en la parroquia de Nuestra Señora del Socorro y en Santiago de Arteixo.

PARTICIPANTES	
295 menores	46% niñas, 54% niños.
280 personas adultas	75% mujeres, 25% hombres.
66,7% de procedencia extranjera	59,74% de Latinoamérica, (principalmente Venezuela, Colombia y Perú -24%-) y 33,3% españolas.
Nivel socioeconómico	**90% bajo o muy bajo, 9,52% medio y 0,38% alto.**
55,41% sin ingresos por desempleo.	
Composición familias	30% monomarentales, 13% separadas, 11% reconstituidas y 46% nucleares.
1.154 sesiones de intervención familiar, con 231 unidades familiares, lo que supuso, en la sede de San Luis Gonzaga, un incremento del 22,43%.	



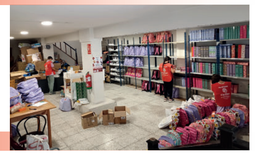
ACTIVIDADES REALIZADAS

Apoyo escolar Primaria y Secundaria (176 menores), campamentos urbanos en Navidad, Semana Santa y verano, taller habilidades sociales (menores y familias), Dixitalizate, Galeguízate (clases Galego), Manualidades en familia, Artistas na danza, Actividades artísticas, videofórum, ocio saludable, taller socioeducativo adolescentes (conflictos, adicciones, derechos, depresión…), taller de autoestima, voluntariado, biblioteca juvenil, taller prelaboral, Fantásticas (autocuidado -mujer-, hábitos de vida saludable...), Marentalidad positiva, "Tiempo de Trámites" (ayuda a las familias para trámites por internet). Intervención familiar.

95% de las personas participantes manifiestan estar muy satisfechas con la mejora de las relaciones y el ambiente familiar alcanzada tras la participación en el programa.

CAMPAÑA MATERIAL ESCOLAR Y REYES

En la campaña de Reyes colaboraron **20** empresas/entidades y en la de Material Escolar **13**.



VIVIENDAS DE ACOGIDA PARA FAMILIAS

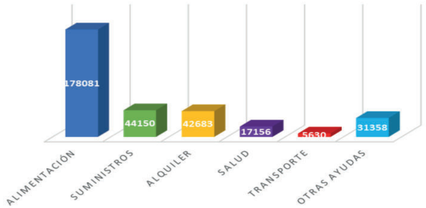
Proyecto Socio- Educativo para Familias en Exclusión Social Severa:
Contamos con cuatro viviendas para acoger a familias con hijos/as a cargo, en riesgo de quedar en una situación de "sintecho", evitando así la desestructuración de la unidad familiar, proporcionándoles un alojamiento temporal y dando cobertura a sus necesidades básicas. Se realiza una atención integral personalizada, llevando a cabo actuaciones encaminadas a fomentar su autonomía, su activación de cara posibilitar el acceso al mundo laboral y formativo y se ofrece un apoyo específico en la transición a la vida en una vivienda normalizada de manera autónoma.
Durante este año, hemos incorporado una nueva vivienda, cedida para poder acoger a familias de origen ucranio que han tenido que huir de su país como consecuencia del conflicto bélico.

	2019	2020	2021	2022
Familias	20	17	18	21
Participantes	52	44	52	70
Pernoctas	8.100	6.971	7.557	10.964

Tipo de vivienda	Familias	Participantes
Vivienda Cáritas	3	11
Vivienda Particular	1	2

Calor Hogar:
Proyecto de Rehabilitación Exprés de Viviendas, donde se promueven de manera gratuita pequeñas actuaciones de mejoras en las viviendas de familias en situación de vulnerabilidad social y energética. Asimismo, se ofrece información y orientación sobre la existencia de ayudas públicas a las que pueden tener acceso en materia de vivienda. *Familias atendidas:* 64 (4 viviendas rehabilitadas).

CÁRITAS PARROQUIALES



AÑO	AYUDAS
2018	336.476 €
2019	306.557 €
2020	252.931 €
2021	300.485 €
2022	319.058 €

COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y VOLUNTARIADO

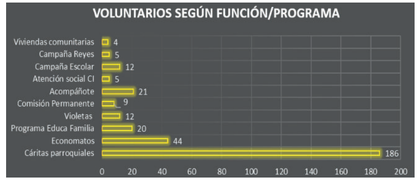
ACTIVIDADES DEDIFUSIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS CÁRITAS PARROQUIALES

- Conclusiones del informe FOESSA. Alcance y consecuencias de la crisis provocada por la guerra de Ucrania.
- 75 aniversario de Cáritas España.
- Inauguración del economato San José.
- Campaña de la Declaración de la Renta. Cáritas invita a "Ayudar por X dos".
- Campaña Nadie sin Hogar.
- Jornada Mundial por el Trabajo Decente.
- Campaña de Navidad.
- Participación en el grupo *Enlázate por la Justicia.*
- Participación en la *Plataforma Coruñesa del Voluntariado.*
- Encuentro del Voluntariado de Galicia.

OTRAS ACTIVIDADES

- GALA SOLIDARIA A BENEFICIO DE CÁRITAS: en el Coliseum A Coruña. Actuando gratuitamente: *La orquesta Satélites, Silvia Penide, Merchy Treviño, Sito Sedes, Paco Lodeiro, Marcos Pereiro, Kiko Novoa, Isabel Bravo* y *Luis Llera*. Presentada por Marcial Mouzo.
- CONFERENCIA de **Alfred Sonnenfeld** *"La fuerza regeneradora del entusiasmo"*.
- Conferencia de **Agustín Rodríguez Teso** *"Cobertura. Conectividad. Caritativismo y Justicia"*.
- Charla sobre la enfermedad del Alzheimer impartida por **AFACO**.

Personas voluntarias	% mujeres	Edad media
279	63	69



DEMANDANTES DE VOLUNTARIADO en 2022: 85
RECIBEN INFORMACIÓN 38
SOLICITAN AYUDA 5%
INICIAN VOLUNTARIADO 57%

2022 MEMORIA

Cáritas
Diocesana de Santiago
Interparroquial de A Coruña

CENTROS DE CÁRITAS

ATENCIÓN SOCIAL Y PRIMARIA
C/ Alberto Datas Panero, 17. 15007 A Coruña
981 150 507
Servicios: Ayudas Sociales y Emergencia Individual y Familiar

FAMILIA EDUCA
C/ San Rosendo, 11- 3º. 15007 A Coruña
C/ Plaza Padre Gil, 1 bajo. 15011 A Coruña
C/ Paseo Fluvial, 15142 Arteixo (Parroquia Santiago)
981 269 066 / 682 701 210 / 691 221 201
Servicio: Proyecto socioeducativo para infancia y juventud

ROPERO
C/ Reyes Magos, 12 bajo. 15007 A Coruña
981 241 419
Servicio: Recogida de donaciones de ropa

ATENCIÓN HOGAR
C/ Violetas, 4, 15008 A Coruña
981 235 789
Servicio: Inserción laboral doméstica

CENTRO DE FORMACIÓN "VIOLETAS"
C/ Violetas, 4 (Barrio de las Flores). 15008 A Coruña.
981 287 990
Servicio: Formación e inserción laboral. Agencia de colocación

ECONOMATOS
C/ Bellavista, 8 bajo. 15010 A Coruña
C/ Reyes Magos, 8 bajo. 15007 A Coruña
C/ Hércules 106-108. 15002 A Coruña
Servicio: Reparto de alimentos y productos de higiene.

"ACOMPÁÑOTE", "APOIOTE", VIVIENDAS MAYORES
Ronda de Outeiro 166- 1º Izq. 15007 A Coruña
981 168 059
Servicio: Atención a personas mayores vulnerables. Ayudas técnicas.

VIVIENDAS DE INSERCIÓN SOCIAL
C/ Alberto Datas Panero, 17. 15008 A Coruña
981 150 507
Servicio: Integración social

SERVICIOS CENTRALES Plaza de Recife, 1. 15004 A Coruña
981 269 066 / 981 269 839
Dirección y administración

Deputación DA CORUÑA

FORMACIÓN Y EMPLEO

CENTRO VIOLETAS

El Centro Violetas, se ha constituido como autorizado para ejercer de **Agencia de Colocación**, contribuyendo a la inserción laboral, en especial de personas en riesgo de exclusión, promoviendo entre las empresas un entorno facilitador, que permita el desarrollo profesional y el acercamiento al mercado laboral. Se gestionaron **43 ofertas** con resultado favorable del 10%

Cursos impartidos en 2022:

	2019	2020	2021	2022
Acciones formativas impartidas	11	11	13	15
Personas demandantes o inscritas en cursos o programas	783	767	329	699
Personas participantes en acciones formativas y talleres - Mujeres: 143 - Hombres: 149	235	147	163	292
Personas que han realizado prácticas en empresas	113	90	65	125

- PNL Reformas de interiores y revestimientos.
- Reformas de interiores y revestimientos
- Fontanería
- Operario/a de limpieza
- Carpintería
- Operador/a de vehículos y maquinaria construcción
- Operario/a almacén
- Camarero/a de restaurante-bar
- Ayudante de cocina
- Competencias Clave Nivel II
- Alfabetización Digital Básica y Avanzada
- Curso Nº SSCS0208 Atención Sociosanitaria a personas dependientes en instituciones ssociales (3 ediciones)

Nuevas acciones formativas+Programa operativo de Inclusión y Economía Social (FSE): Fontanería; Operador/a de Vehículos y Maquinaria de Construcción.

Colaboraciones y convenios de colaboración: Agasca, APPECO, Autos Carballo S.L., CIFP Someso, Clece, Eulen, Flexipan, Inditex (Carpintería), Soldeo.

Talleres pre-laborales 2022:

- Iniciación Bisutería-Joyería
- Taller Constuyendo empleo-sector construcción (2 ediciones)
- Taller normativa laboral
- Taller Ponte al Día en la Búsqueda de Empleo

Inserciones laborales 2022	
Acciones formativas	83
Centro hogar	30
Agencia Colocación	4
Itinerarios personalizados inserción Poises	52 (158 participantes)
Itinerarios personalizados inserción Poises Centro Hogar	24
Itinerarios personalizados inserción Medraza (dirigidos a mujeres en situación de vulnerabilidad)	17 (34 participantes)

DATOS CUANTITATIVOS DEL SERVICIO DE EMPLEO EN EL HOGAR					
Demanda de empleo	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**
Altas servicio de orientación laboral y empleo de Centro Hogar/ empleos	458/ 74	412/ 86	105/ 66	132/ 73	143/54
Participantes en ITINERARIOS* para trabajo en hogar/empleos	-	-	57/ 20	50/ 19	47/24
Oferta de empleo	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**
Ofertas cerradas con Centro Hogar/ ofertas cerradas con otros recursos	74/ 82	86/ 54	46/ 47	73/ 39	54/48
Nº total ofertas	156	140	128	147	205
Alta Seguridad Social según tipo de jornada			**2020**	**2021**	**2022**
Interna de semana/ fin de semana			15/ 9	13/ 3	14/4
Externa jornada completa/ media jornada/ por horas			5/ 8/ 9	7/ 10/ 10	6/6/15

MAYORES

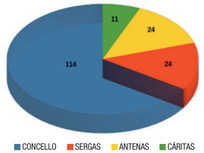
PROYECTO ACOMPAÑOTE

Nace a finales de 2018 con el objetivo de dar apoo a personas mayores que viven solas en su domicilios y quecuentan con limitados recursos tanto económicos como sociales, brindándoles herramientas que les permitan permanecer en sus hogares el mayor tiempo de una forma segura.

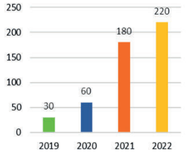
El 76% de las personas participantes fueron derivadas por los servicios sociales municipales y el SERGAS (convenio de colaboración).

Personas usuarias desde 2018	377
Personas atendidas en 2022	220 (181 nuevos casos)
Acompañamientos realizados en 2022	534 (220 realizados por voluntarios)
Seguimiento telefónico en 2022	5.812 llamadas

DERIVACIONES REALIZADAS EN EL 2022



PARTICIPANTES ACTIVOS

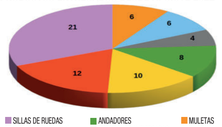


El trabajo en red con las parroquias, antenas y con el resto de departamentos de Cáritas resulta fundamental para identificar e intervenir con las personas más vulnerables.

Destacamos la colaboración especial del alumnado del Colegio Santa María del Mar, con la elaboración y entrega de más de 150 postales navideñas personalizadas a las personas mayores.

APOIOTE

PRODUCTOS ENTREGADOS DESDE APOIOTE 2022



Tiene como objetivo proporcionar, mediante un sistema de préstamo gratuito, productos de apoyo necesarios para facilitar la atención y desarrollo de las actividades básicas de la vida diaria a personas con discapacidad o dependencia con escasos recursos económicos.

En 2022 se entregaron **81 productos de apoyo**.

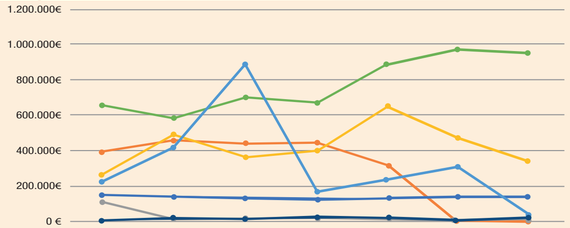
VIVIENDA COMUNITARIA

Alojamiento temporal (hasta 12 personas) que ofrece una ayuda integral a personas mayores totalmente autónomas que debido a diferentes factores (tipo económico, social, familiar o de salud) se encuentran en una situación de vulnerabilidad.

De esta forma proporcionamos un recurso digno de alojamiento, manutención y convivencia normalizada, promoviendo a la vez la integración sociocomunitaria de la persona y mejorando su calidad de vida. Hemos terminado el 2022 con las 12 plazas de ocupadas.

DATOS ECONÓMICOS Y DE GESTIÓN

Principales INGRESOS- Evolución 2016-2022



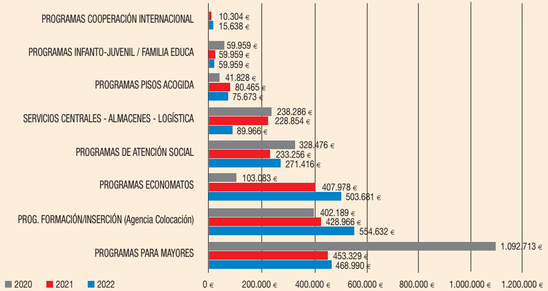
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Socios	151.350€	141.556€	132.503€	125.695€	132.539€	141.844€	136.685€
Cuotas Usuarios	393.983€	460.551€	442.041€	444.173€	314.235€	-€	3.718€
Colectas Parroquias	113.315 €	15.520€	14.224€	17.929€	13.913€	13.278€	13.800€
Donativos y donaciones	261.687€	491.120€	365.099€	400.133€	644.794€	466.347€	338.555€
Herencias	229.966€	417.759€	882.603€	169.268€	187.253€	307.034€	40.555€
Subvenciones y convenios	652.216€	583.710€	699.214€	669.547€	866.178€	965.413€	943.352€
Ventas y alquileres	- €	15.386€	8.559€	19.427€	18.336€	3.415€	25.495€

4.276 familias, con una inversión media de 480,26 € por cada una/año. Las instituciones públicas aportaron el 33,65% de los fondos recibidos; el 66,35% de los ingresos fueron de iniciativa privada.

Ingresos 2022: 1.944.898,43 €

Gastos 2022: 2.053.600,61 €

Gastos por Programas 2020 - 2022



CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

Cuenta de Pérdidas y Ganancias	2022	2021
A) EXCEDENTE DEL EJERCICIO		
1. Ingresos de la actividad propia	1.944.898,43	1.980.160,51
a) Cuotas de asociados y afiliados	136.685,44	141.844,39
b) Aportaciones de usuarios	3.718,00	
c) Subv. imput. al excedente del ejercicio	1.126.845,03	1.187.495,92
d) Donaciones y legados imputados al excede. ej.	676.269,96	650.820,20
e) Reintegro de ayudas y asignaciones	1.380,00	
3. Gastos por ayudas y otros	-706.734,56	-549.022,95
a) Ayudas monetarias	-564.254,87	-517.061,45
b) Ayudas no monetarias	-127.689,21	-6.842,47
c) Gastos por colabor. y del órgano de gobierno		-626,62
d) Reintegro de subv., donac. y legados	-14.790,48	-24.492,41
6.Aprovisionamientos	0,01	-9.780,48
7. Otros ingresos de la actividad	4.728,90	0
8. Gastos de personal	-946.620,10	-830.590,16
a) Sueldos, salarios y asimilados	-753.551,71	-652.392,05
- Sueldos y salarios	-753.551,71	-652.392,05
b) Cargas sociales	-193.068,39	-178.198,11
9. Otros gastos de la actividad	-393.957,84	-347.167,91
a) Servicios exteriores	-390.405,61	-337.167,91
b) Tributos	-3.552,23	-9.852,95
10. Amortización del inmovilizado	-172.342,56	-148.690,59
11. Subv., donac., legados capital trasp al exced ej.	163.450,01	151.513,02
a) Subv de capital trasp al excedent ejerc.	6.250,00	6.250,00
b) Donac. y legados capital trasp. exced. ej.	157.200,01	145.263,02
13. Deterioro y rtdo. por enaj. del inmov.		-3.639,81
b) Resultados por enajenaciones y otras		-3.639,81
A.1) EXC DE LA ACT (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12+13)	-106.577,71	242.781,63
14. Ingresos financieros	476,39	
b) De val. negociables y otros instr. finan.	476,39	
16. Variación del valor razonable en instr. finan.	476,39	
b) De val. negociables y otros instr. finan.	-220,98	
b2) De terceros	-220,98	
18. Deterioro y rtdo. por enaj. de instr. finan.	-2.379,88	
c) Otros resultados	-2.379,88	
A.2) EXCED OP FINANCIERAS (14+15+16+17+18)	-2.124,47	
A.3) EXCEDENTE ANTES DE IMPUESTOS (A.1+A.2)	-108.702,18	242.781,63
A.4) EXCED EJERCICIO PROC OP CONTINUADAS (A.3+19)	-108.702,18	242.781,63
B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS		
A.5) VARIACION DE P. NETO REC EN EXC EJ (A.4+20)	-108.702,18	242.781,63
C) INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS A P. NETO		
D) Reclasificaciones al excedente del ejercicio.		
J) RESULTADO TOTAL, VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO	**-108.702,18**	**242.781,63**

Convenio de prácticas formativas, para 22 alumnas/os, con: UNED (Trabajo Social), Universidade da Coruña y Santiago (Derecho, Sociología, Educación Social, Terapia Ocupacional), CPR Afundación (ciclos de Administración y Finanzas y Asistencia a Dirección), CIP Formación (AFD Atención al cliente, consumidor o usuario), CPR Plurilingüe Grande Obra de Atocha (Ciclo Básico en Servicios Administrativos), Universidad Internacional de Valencia (Máster en Gerontología y Atención Centrada en la Persona).

Agradecimientos a: AFACO, Agasca, Alcampo, Alia Network, Altia, APPECO, Asdegal, Asociación empresarios Pocomaco, Asociación Ingenieros Industriales de Galicia, Ayuntamiento de A Coruña, Balirai, Basquet Coruña, Becore Pilates, Begano, Café Aruba, Caixabank, Carlin Cuatro Caminos, Carlin Pza. Pontevedra, CIFP SOMESO, clínica Alere, Club 5 Coruña Fútbol Sala, Club fútbol Eirís, Club de Leones A Coruña, COFRICO, colegio Compañía de María, colegio Escolapios, colegio Grande Obra de Atocha, colegio Santa María del Mar, Compañía de Tranvías de A Coruña, Comercial Digon S.L., Constructora Benéfica Sagrada Familia, Cooperación Internacional, COPE, Coruña Style Outlet, Delegación Hacienda A Coruña, Diputación de A Coruña, El Corte Inglés, Eulen Flexiplan, escuela infantil Villarodís, Escuela Parasanitaria, FAOG, Farmacia Méndez Ugarte, Farmacia Rioboo, Feiraco, FREMAP, F. Amigó, F. Ordesa, F. Piñeiro Posse, F. Venancio Salcines, Gadisa, Grafoplás, Greenalia, Grupo Nortempo, Hogar Santa Margarita, Hotel Finisterre, IES Ánxel Casal, Imprenta Comercial, Inditex, INGADA, Ingenieros Técnico Industriales, Ipasa, Jamonería La Leonesa, Juguettos, Librería Avir, Librería Salesiana, Librería Santos Ochoa, Mapfre, Nutribén, OCV, Panadería Sta. Teresa, Pescanova, Plataforma Coruñesa de Voluntariado, Prezero, Real Club Deportivo de A Coruña, restaurante Artabria, Reyes Magos de Verdad, Roca Santiuste, Sanbrandán, Scouts Stoas, Soldeo Formación, Solidari@s, Superpapelería, Talleres Hércules, Teinnova, UDC, Vegalsa, Weber, Xunta de Galicia, Bazar Zorelle.

Programas financiados por subvenciones del Concello de A Coruña y de la Xunta de Galicia: AcompañoTE, Familia Educa, Emergencia Social Familias, Proyecto Socio-Educativo para Familias en Exclusión Social Severa, Centro Violetas.

ATENCIÓN SOCIAL

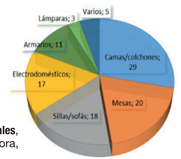
Acogida, Apoyo y Acompañamiento a los participantes derivados de los grupos de Cáritas Parroquiales. Servicio profesionalizado y especializado en intervención social, de la mano de tres trabajadoras sociales.

- AYUDAS DE VIVIENDA
- AYUDAS NECESIDADES BÁSICAS
- AYUDAS FARMACIA
- AYUDAS JURÍDICO-ADMINISTRATIVAS

PERSONAS	RESPUESTAS/ INTERVENCIONES
1.427 (97% migrantes)	8.856

Punto de Infomación y Orientación sobre sistemas de protección y recursos sociales, con un total de 2.496 personas atendidas a las que se les orienta y asesora, aunque no formen parte de nuestros Programas.

MOBILIARIO Y ENSERES DONADOS EN 2022



PROGRAMA EMERGENCIA SOCIAL FAMILIAS (Cofinanciado por la Fundación Manuel Piñeiro Pose)

Prestaciones económicas no periódicas, destinadas a atender situaciones de grave emergencia, de familias en situación de vulnerabilidad, que pueden desencadenar en un proceso de exclusión social. Fondos Propios y fondos Convenio Concello A Coruña.

	2019	2020	2021	2022
Familias	1.910	1.499	1.137	1.171
Respuestas	3.976	2.444	2.556	4.549

PROGRAMA FARMACIA

Cobertura de gastos farmacéuticos a quienes por su perfil socioeconómico no pueden afrontar un gasto elevado y a largo plazo. se atendieron 75 familias, con 178 intervenciones de cara a paliar problemáticas de salud.

CRIANZA EN ACTIVO

	2019	2020	2021	2022
familias	161	122	146	128

Encuentros	Participantes
Habilidades Sociales	53
Fomento Lactancia Materna y Cuidados Infantiles	28

Dirigido a familias con mujeres embarazadas y/o lactantes, con hijos hasta 3 años, con apoyo familiar y carencia de recursos, en el cual se promueve el desarrollo de competencias que les permitn asumir con autonomía su proyecto de vida, mejorando la calidad de vida, la salud, la empleabilidad, la economía familiar y la nutrición de los menores.

Se proporciona a las familias mensualmente 75€/menor, en vales para los Economatos de Cáritas, para poder adquirir productos de higiene y nutrición infantil. Los productos de puericultura son entregados en préstamo a través del Banco Solidario de Cáritas. También se realizan encuentros con las participantes para la mejora de habilidades sociales y de cuidados infantiles y fomento de lactancia materna.

Los productos prestados más frecuentemente son: carricoches y sus accesorios (20); cunas (18) y sus accesorios (8); sillas de paseo (15); mochilas para bebé (10); sillas coche, tronas y bañeras (9 de cada uno); hamacas (7); sacaleches (6); cambiadores (4). En total **se prestaron 147 productos** en 2022.

ECONOMATOS

Año	Total familias usuarias	Unidades retiradas por usuarios	Valor económico unidades retiradas
2019	699	92.170	97.658 €
2020	1.160	386.228	379.506 €
2021	1.164	332.634	341.817 €
2022	1.250	306.459	357.714 €

En 2022 abrió un nuevo economato en Avda. Hércules 106-108

Participaron anual: 25 parroquias